Criação de Personas

### **Resolvedora (Startups, Universidades, etc.) – Bruna Lima**

**Perfil:**

* **Idade:** 31 anos
* **Ocupação:** Coordenadora de Inovação na UFPE
* **Objetivo com a plataforma:** Encontrar desafios urbanos para oferecer soluções inovadoras, além de se conectar com a prefeitura e talentos locais

**Descrição física:**

* Mulher negra de estatura média (cerca de 1,60m a 1,68m)
* Cabelo de altura média e escuro, geralmente solto ou em rabo de cavalo
* Usa óculos de armação moderna e veste roupas formais casuais (blazer, calça social e sapatos confortáveis, sobretudo em tons pastéis)
* Expressão confiante e determinada, com postura ativa em reuniões e negociações

**Comportamento diante da plataforma:**

* Pesquisa desafios que estejam alinhados às competências da sua organização
* Publica soluções e acompanha feedbacks da gestão pública
* Busca parcerias e oportunidades de financiamento

**Desafios com a plataforma:**

* Necessidade de entender o novo fluxo de submissão de soluções
* Garantia de que os desafios publicados sejam bem descritos e tenham critérios claros
* Estabelecer um canal de comunicação mais eficiente com a gestão pública para acompanhamento das propostas
* Receio de ter pouca visibilidade nas propostas submetidas

**Motivação para uso da plataforma:**

* Processo mais estruturado para submissão e avaliação de soluções
* Maior transparência e comunicação com a gestão pública
* Oportunidade de escalar soluções inovadoras e impactar a sociedade
* Facilidade na integração com a prefeitura e outras partes interessadas

### 

### **Gestão (Secretarias da Prefeitura do Recife) – Pedro Toscano**

**Perfil:**

* **Idade:** 46 anos
* **Ocupação:** Gestor público na Secretaria de Ciência, Inovação e Tecnologia (SECTI)
* **Objetivo com a plataforma:** Monitorar desafios urbanos, conectar talentos e agentes solucionadores para garantir eficiência na gestão pública

**Descrição física:**

* Homem branco e alto (cerca de 1,78m a 1,85m), com postura imponente, porém descontraída
* Cabelo liso e curto, sempre bem penteado
* Costuma vestir roupas sociais ou business casual (camisa social de manga longa, calça social ou jeans escuro e sapatos de couro)
* Expressão analítica, frequentemente com um tablet ou caderno para anotações

**Comportamento diante da plataforma:**

* Acompanha métricas de desempenho da plataforma e adesão dos cidadãos
* Interage com startups, universidades, etc para avaliar propostas de solução
* Busca maneiras de otimizar os processos internos e garantir transparência

**Desafios com a plataforma:**

* Garantir que os desafios urbanos sejam atualizados regularmente para refletir as reais necessidades da cidade
* Avaliar e aprovar soluções de forma eficiente, garantindo transparência e agilidade
* Engajar mais cidadãos e agentes solucionadores para aumentar a participação na plataforma

**Motivação para uso da plataforma:**

* Melhorar a eficiência da gestão pública e a transparência das iniciativas
* Ampliar o engajamento da população e fomentar inovação na cidade
* Facilitar a tomada de decisão com base em dados organizados e acessíveis

### 

### 

### 

*Insights:*

* *Exportar as informações para meios mais fáceis para os usuários*

*Imagens:*

1. *Resolvedora*

* Bruna Lima*

1. *Gestão*

*Pedro Toscano*